

SO PACKEN SIE'S RICHTIG!

TIPPS RUND UM DIE RICHTIGE VERPACKUNG UND ADRESSIERUNG IHRER SENDUNG MIT DHL

Für eine erfolgreiche Zustellung Ihres Pakets müssen Aufschriften und Barcodes korrekt, lesbar und fest auf einer neutralen Verpackung platziert sein.

DIE RICHTIGE VERPACKUNG:



- Nutzen Sie eine stabile und **neutrale Kartonage**, angepasst an Größe und Gewicht des Versandguts, sowie eine dem Inhalt angemessene Innenverpackung (ausreichend Polstermaterial) und einen widerstandsfähigen Verschluss.
- Verwenden Sie **keine Versandtaschen oder Produktverpackungen** von Waren, da diese nicht für die Transportbelastungen im Paketbereich ausgelegt sind.
- Ihre Sendung darf die Mindestmaße von 15 x 11 x 1 cm nicht unterschreiten. Eine umlaufende Kantenhöhe Ihrer Sendung von mindestens 1 cm ist für die maschinelle Bearbeitung unabdingbar.
- Die äußere Verpackung darf keinen Rückschluss auf den Wert des Inhalts zulassen.
- Die Verpackung muss so beschaffen sein, dass die Sendung vor Verlust (Zugriff durch Unbefugte) und Beschädigung (Einwirkung durch Druck, Stoß oder Fall) geschützt ist.

DAS VERSANDLABEL:



- Bringen Sie das selbstklebende Versandlabel immer glatt und ganzflächig **auf der größten Fläche der Sendung** an.
- Nachträgliche Änderungen/Korrekturen in der Anschrift sind nicht zulässig (z.B. durch Durchstreichen) und führen zu einem Transportausschluss.
- Die auf dem Label befindlichen Barcodes müssen immer auf der größten Fläche des Paketes angebracht sein, auch wenn die Paketmaße kleiner als das angebrachte Label sind.
- **Die Aufschrift** inkl. Barcodes muss gut sichtbar und lesbar sein, **darf nicht** durch Umschnürungen, Umreifungen oder reflektierende Folie **überdeckt werden oder über die Kante der Sendung laufen**.

SIE HABEN KEIN SELBSTKLEBENDES VERSANDLABEL?



- Lassen Sie einfach den **QR-Code**, den Sie in der E-Mail zusammen mit dem Versandlabel erhalten haben, durch eine der Annahmestellen* der Deutschen Post DHL **einscannen** und ein selbstklebendes **Label wird für Sie gedruckt**.

**Packstationen, Paketshops, Filialen sowie Paketzustellkräfte.*